



## POLITIKA KVALITETE

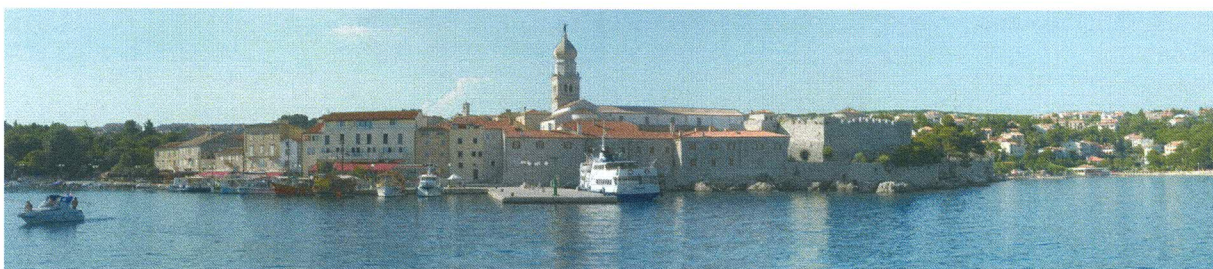
Gradska uprava Grada Krka svojim će sugrađanima, poslovnim subjektima, gostima i svim poslovnim partnerima osigurati potpuno zadovoljstvo u komunikaciji s Gradom i pružanju usluga.

Potrebne preduvjete osigurati ćemo kvalitetnom organizacijom, informatizacijom, stručnim kadrovima i njihovom stalnom edukacijom.

Stalnom komunikacijom i obostranim informiranjem osigurati ćemo da zahtjevi okruženja budu pravilno prepoznati i da na njih primjereno odgovorimo. U tom nastojanju poštovati ćemo sve zakonske propise.

Politika kvalitete ugrađena je u sve dokumente Grada Krka i njeno je provođenje obavezno za sve službenike Grada i poslovne partnere.

Svaki službenik Grada snosi odgovornost za provedbu Politike kvalitete na svom radnom mjestu.



Želja nam je da Grad Krk bude prepoznatljiv kao mjesto ugodnog življenja, u kojemu se na potrebe građana brzo i kvalitetno odgovara.

Partnerski odnos i međusobno uvažavanje te kvalitetan rad gradske uprave osigurati će zadovoljstvo svakog člana naše zajednice.

Grad Krk svjestan je svoje uloge u zajednici i uvijek će se prema njoj nastojati odnositi odgovorno, u skladu s pozicijom i ugledom kojeg uživa. Tu poziciju kontinuirano će unaprijeđivati te dugoročno stvarati kvalitetnu uslugu na zadovoljstvo svijeta.

U sljedeće četiri godine, Grad Krk će usmjeriti sve svoje resurse i znanja u:

- razvoj zelenog gospodarstva,
- razvoj komunalne, prometne, lučke i društvene infrastrukture i podršku ugroženim grupama građana,
- zaštitu okoliša te valorizaciju i očuvanje prirodnih i kulturnih resursa i
- stvaranje efikasne lokalne samouprave.

**Gradonačelnik Grada Krka:**  
**Darijo Vasilčić, prof.**

Napomena: Ova Politika kvalitete definirana je za mandatno razdoblje 2013. 2017.